



NOTRE CHARTE DE BIENTRAITANCE

Pris en charge avec égard,



le patient est respecté dans sa dignité et son intimité, nous prenons toutes les précautions nécessaires pour préserver son intégrité physique et psychique.

La compréhension du traitement



et le bon usage des dispositifs installés sont expliqués lors d'échanges d'informations répétés avec nos équipes.

Le libre choix du prestataire de santé à domicile



par le patient est respecté. Il est informé qu'il a la possibilité d'en changer à tout moment.

Installation des dispositifs médicaux



Nous intervenons conformément à la prescription, dans le respect des règles de sécurité, en lien avec l'équipe pluridisciplinaire.

Joignables 7J/7 et 24H/24,



toutes nos équipes sont mobilisées auprès des patients pour garantir le bon déroulement de leur traitement.

Tenus au secret Professionnel,



tout notre personnel respecte la confidentialité des informations personnelles, administratives, médicales et sociales.

Pour une bonne observance,



nos équipes techniques et pharmaceutiques sensibilisent régulièrement le patient et le placent en co-acteur de sa prise en charge.

Dans une démarche d'amélioration continue,



nous apportons une attention constante à la satisfaction des patients.

Nous accompagnons et soutenons



le patient et son entourage tout au long du traitement au domicile, comme lors de ses déplacements et vacances.

